

News

Été 2017

Chères lectrices, chers lecteurs,

Trois mois se sont écoulés depuis que le comité de HRSE m'a désigné comme successeur d'Armin Haas. Armin a organisé ce passage de manière remarquable. Au nom de HRSE, j'aimerais saisir cette occasion pour le remercier de son engagement sans faille en faveur de la formation professionnelle dans le domaine des RH. Nous avons célébré ensemble ce passage de flambeau comme il se doit. Il nous reste à lui adresser, au nom de la communauté HRSE, nos meilleurs vœux pour son avenir.

La première réunion du comité a été l'occasion pour moi, dans mon nouveau rôle de Président, de discuter avec les membres pour dresser un état des lieux des projets et des travaux en cours. Nous nous sommes demandé, par ailleurs, ce qui mérite notre attention à long terme. Le résultat de cet état des lieux montre que, outre la nouvelle formule des examens, il existe un grand nombre d'autres sujets à aborder par HRSE. A titre d'exemple, je peux citer l'élaboration d'un concept de communication moderne (interne et externe) et la mise à disposition de solutions informatiques à employer lors de la rédaction et de la documentation des examens. La sélection, la formation et la motivation de nos experts sont, bien sûr, des sujets tout aussi importants. Quant à notre agenda politique, la vision et les lignes directrices de la stratégie pour la formation professionnelle 2030 du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) figurent, bien évidemment, en bonne place. Nous aurons donc à nous pencher sur différentes questions en lien avec cette vision.

Mais, bien évidemment, dans un premier temps, notre priorité, c'est la mise en œuvre du nouvel examen professionnel cette année.

Le président du comité d'examen, Christian Gross et son équipe sont très actifs et gèrent un volume de travail largement supérieur à la moyenne. J'aimerais leur adresser, d'ores et déjà un immense merci !

Avec mes meilleures salutations.



Chris Dunkel
Président de l'Association faïtière HRSE



Table des matières

Examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Dernières actualités de l'examen de certificat

Examen professionnel pour spécialiste RH

Dernières actualités de l'examen professionnel

Examen professionnel supérieur pour responsable RH

Dernières actualités de l'examen professionnel supérieur

Secrétariat HRSE

Faits et chiffres sur les examens RH

Agenda 2017/2018

Examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Yvan Delley, Président de la Commission de l'examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Un semestre est déjà derrière nous et les vacances arrivent à point pour tout le monde. C'est pour moi l'occasion de faire un premier bilan:

- L'examen de la session 1 en mars 2017 s'est déroulé dans d'excellentes conditions et le nombre de candidats (avec un record de participation à 1'264 personnes) montre le succès que remporte cette formation.
- Tout le team s'engage sans compter et chaque partenaire externe ayant à faire avec, reçoit les réponses à ses questions. Pour la qualité de l'engagement et le suivi des affaires, je les en remercie très sincèrement !
- Dans cette même logique de collaboration et d'efficacité, la session 2 prévue en septembre s'annonce très bien, tant d'un point de vue candidats que de l'organisation. Les centres de formation tout comme les participants peuvent dorénavant consulter le document « FAQ examen de certificat » récemment mis en ligne sur le site. Ce document répond à passablement de questions très utiles recensées durant les dernières inscriptions.
- Enfin, le team d'examens a décidé de s'attaquer à des chantiers conséquents et complexes en vue des prochaines sessions. Les thèmes principaux évoqués sont : mise sur pied d'une simulation d'examens, amélioration de la qualité des questions, refonte des directives et règlement et enfin réflexions sur le positionnement futur du certificat pour ne citer que les principaux !



Explications des principaux chantiers:

1. Simulation d'examens pour centres de formation. Lors de la journée des écoles en janvier 2017, tant en Suisse allemande qu'en Suisse romande, j'avais annoncé que les centres de formations pourraient avoir accès à une simulation d'examens. Après avoir planché sur les aspects théoriques, la phase test est en cours dans un centre suisse-allemand en juillet et des centres romands la testeront cet automne. Cette simulation sera donc totalement opérationnelle d'ici la fin de cette année.
2. Amélioration de la qualité des questions. Après avoir écouté plusieurs feedbacks de centres de formation, il a été décidé d'améliorer tant la qualité de la formulation, ceci afin de limiter voire d'éliminer les risques d'interprétation, que le niveau de certaines parties ou certaines questions d'examens. La Suisse romande est pionnière dans cet exercice de révision puisqu'un team, sous la direction du coordinateur romand Claude Baechler, planchera début juillet sur toutes les questions des francophones. Les autres régions linguistiques lui emboîteront bien évidemment le pas.

Examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Yvan Delley, Président de la Commission de l'examen de certificat pour assistant-e en gestion du personnel

3. Refonte des directives et règlement. L'évolution ô combien nécessaire du brevet nous pousse à nous remettre également en question. Afin d'être aligné par rapport au nouveau brevet 2017, et toujours suite à plusieurs remarques de centres de formation, il est important que le règlement et ses directives soient revus et adaptés à la situation actuelle du marché. Ces éléments, rédigés il y a quelques années, méritent que l'on s'y attarde.
4. Positionnement futur du certificat. L'économie a besoin d'un cursus de formation RH qui réponde à ses besoins. Le certificat doit s'inscrire dans cette dynamique. C'est pourquoi l'idée de faire appel à un groupe de projet tripartite (HRSE, centres de formation et acteurs du terrain comme RH et patrons de PME) fait de plus en plus sens. C'est pourquoi, le démarrage de ce projet sera initié dans le team d'examens afin de dessiner les contours mais rapidement, les acteurs externes seront sollicités.

Comme vous pouvez le constater, les projets ne manquent pas et la volonté de faire évoluer les choses est là ! Etre actif dans un domaine passionnant, nécessite de l'énergie. C'est pourquoi il est temps de recharger les batteries et de profiter de vacances bien méritées et revigorantes.

A toutes et à tous, je vous souhaite un été radieux.



Examen professionnel pour spécialiste RH

Christian Gross, Président de la Commission de l'examen professionnel pour spécialiste RH

Dans les premières lignes de mon article publié dans la dernière édition de la Newsletter de HRSE, j'avais mentionné que l'examen professionnel RH selon le nouveau Règlement était sous toit et attendait les candidat-e-s de pied ferme !

J'avais également signalé qu'il fallait encore traduire la globalité de l'examen en français.

D'ici le premier jour d'examen en septembre, il nous reste à effectuer toute une série de travaux de détails.

Il s'agira en premier lieu, à partir du mois d'août, de préparer les expert-e-s à leur tâche d'évaluation d'examen. A cette fin, nous avons créé un concept de formation en trois étapes (e-learning, formation en grands groupes et exercices la veille au soir ou dans l'après-midi), taillé sur mesure pour répondre aux besoins des expert-e-s faisant partie d'un réseau de milices. Afin de pouvoir préparer les expert-e-s à leur tâche de manière efficace, il faut que nous nous formions nous-mêmes à l'évaluation d'examens. Quand je dis « nous », je me réfère à mes collègues de la commission d'examen, les responsables de la formation et le groupe de travail de l'équipe de formation. Un indicateur fiable en ce sens était pour nous les différentes journées de test. En effet, pendant deux jours, nous avons mis à l'épreuve l'e-tutor avec les questions portant sur les connaissances générales en RH. Lors de deux jours supplémentaires de simulation d'examen que nous avons organisés début mars à Fribourg et début juin à Zurich, nous avons examiné les examens oraux sous toutes les coutures. Au cours de ces journées de test, nous avons, en effet, simulé les différentes méthodes d'examen dans des conditions parfaitement réalistes.

La première journée de simulation d'examen nous a permis d'acquérir de précieuses expériences en travaillant avec nos nouveaux instruments, tels que la Boussole des experts et les feuilles d'évaluation. Nous avons consacré l'après-midi à l'établissement d'une longue liste de mesures et d'adaptations nécessaires qui nous a servi de base pour la mise au point des instruments.

En juin, à Zurich, lors de la deuxième journée de simulation des examens oraux, nous étions ravis de voir que les mesures nous avaient permis d'atteindre nos objectifs. C'était une belle expérience d'assister à la mise en œuvre concrète des sessions d'e-learning et des adaptations. Je peux donc affirmer aujourd'hui en toute bonne foi que nous sommes prêts et que nous nous réjouissons de rencontrer tant les expert-t-s que, « last but not least », les candidate-e-s !

Oui, l'examen professionnel RH est prêt ! Ce ne sont pas seulement les instruments ajustés et testés qui sont « prêts à l'emploi », mais surtout les tâches d'examen, qu'il s'agisse des études de cas intégrés, des Mini-Cases, des vidéos ou les situations d'entretien qui en découlent, ou encore les situations de départ pour les présentations à préparer et pour les discussions avec les expert-e-s.



Examen professionnel pour spécialiste RH

Christian Gross, Président de la Commission de l'examen professionnel pour spécialiste RH

Il y a quelques années, j'avais, par ailleurs, rédigé moi-même une étude de cas, à l'époque encore, bien évidemment, selon l'ancien Règlement et les anciennes Directives, et je ne vous cache pas, chères lectrices et chers lecteurs, que j'avais souffert... Rédiger une situation de départ intéressante sous forme de cas d'examen et en déduire des questions d'examen pertinentes représente un immense défi !

J'aimerais exprimer mon respect, ma gratitude et ma considération aux rédacteurs et rédactrices qui œuvrent inlassablement et qui parviennent à intégrer leurs grandes connaissances théoriques et pratiques en RH dans des questions d'examen méthodologiquement correctes, exigeantes et passionnantes.

Changements définitifs du Règlement de l'examen pour l'année d'examen 2018

Le Règlement de l'examen professionnel RH sera modifié comme suit pour 2018 :

Dorénavant, la pratique professionnelle requise devra (à nouveau) être prouvée au moment de l'examen (aujourd'hui, c'est au moment de l'inscription ou à la fin du mois d'avril de l'année d'examen).

La requête a été vérifiée et approuvée par le SEFRI. Cette adaptation du Règlement de l'examen et l'assouplissement des conditions d'admission sont le résultat des désirs exprimés par de nombreuses écoles en Suisse allemande.



Examen professionnel supérieur pour responsable RH

Chris Dunkel, Président de la Commission de l'examen professionnel supérieur - Chef du projet « nouvelle mouture de l'EPS »

Tandis que l'examen professionnel supérieur pour responsables RH de l'automne 2017 est préparé, comme toujours, de manière parfaitement professionnelle, par les responsables de branche Massimo Carluccio, Sabine John et Ursula Bergundthal, nous, nous continuons à nous pencher sur les mesures nécessaires pour créer une nouvelle formule attrayante de cet examen. Le nouveau Règlement et les Directives ont été approuvés par le comité de HRSE et seront prochainement soumis au Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), à Berne.

Des nouveautés importantes dans le domaine du profil de qualifications, des conditions d'admission et de la conception d'examen y ont été introduites.



Pendant les travaux, nous sommes arrivés à la conclusion que l'attrait des cours préparatoires constitue un facteur de succès déterminant pour donner un nouvel essor à l'EPS RH et pour générer à nouveau un intérêt croissant pour le nouveau diplôme fédéral de responsable RH.

C'est pourquoi nous nous sommes adressés à notre association professionnelle, HR Swiss, et avons invité le comité à nous soutenir activement dans nos réflexions. HR Swiss est en train d'évaluer s'il existe, à l'heure actuelle, des prestataires de formation qui seraient disposés à collaborer dans l'élaboration d'un nouveau cursus réellement innovant et de l'offrir sur le marché. Nous vous tiendrons au courant des dernières nouvelles.

Et une dernière nouvelle : Les premiers résultats concernant la recherche de mon successeur en tant que Président de la commission d'examen de l'EPS sont prometteurs. Plusieurs candidat-e-s parfaitement qualifié-e-s ont postulé pour ce rôle. Je suis persuadé de pouvoir présenter très prochainement un successeur parfaitement « armé » à sa nouvelle fonction.

Le secrétariat de HRSE

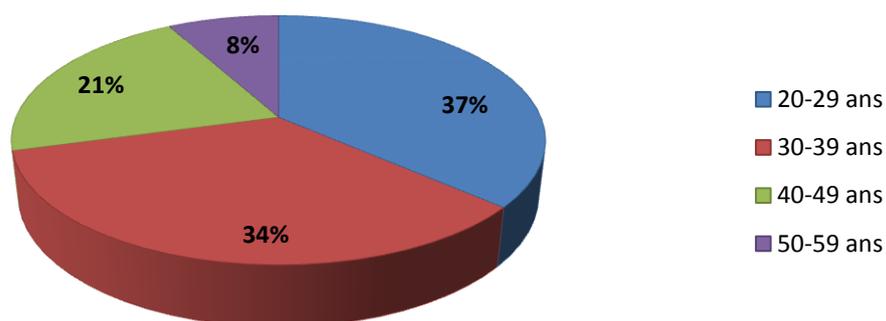
Mario Spoljarec, responsable du team et des examens HRSE

Le nombre actuel d'inscriptions 2017 est maintenant disponible. Nous avons le plaisir de vous fournir des informations sur les différentes catégories d'âge des candidat-e-s aux examens cette année (pour l'ensemble de la Suisse) :

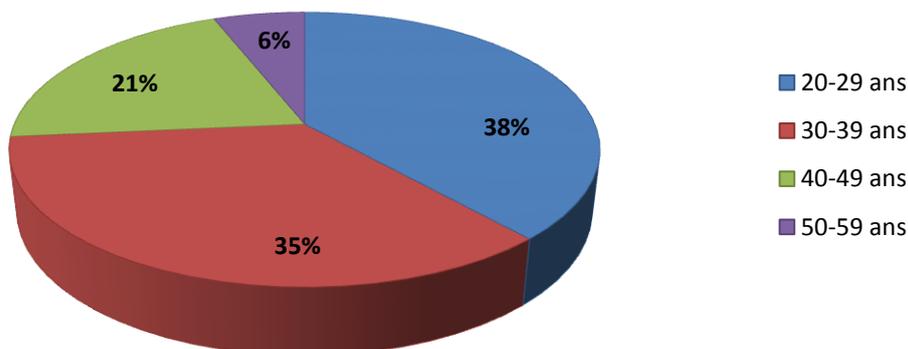
Faits et chiffres sur les examens RH :



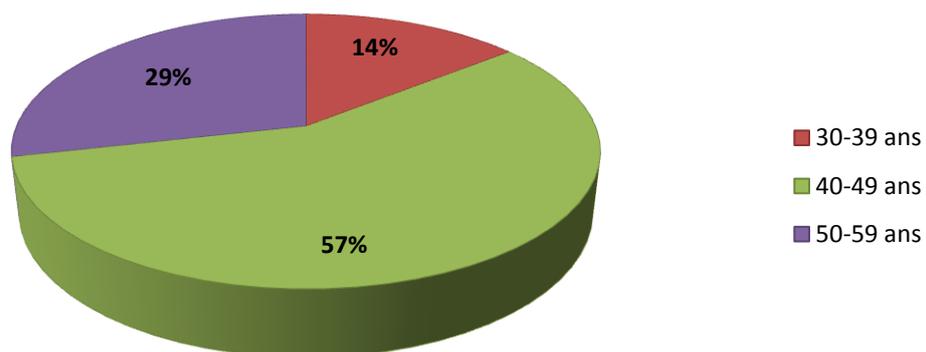
Répartition par âge des candidat-e-s à l'examen de certificat 2017



Répartition par âge des candidat-e-s à l'examen professionnel 2017



Répartition par âge des candidats-e-s à l'examen professionnel supérieur 2017



Agenda 2017/2018

Séances du comité

Mardi 12 septembre 2017
Mardi 12 décembre 2017

Assemblée des délégués

Mardi 24 avril 2018

Examen de certificat d'assistant-e en gestion du personnel

4-5 septembre 2017	Examen de certificat à Berne - Zurich - Genève - Lugano
7-8 septembre 2017	Corrections à Zurich - Lausanne
29 septembre 2017	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

Examen professionnel pour spécialiste RH

16 septembre 2017	Examen en ligne, Berne - Zurich - Genève - Lugano (nouveau Règlement 2017)
20-21 septembre 2017	Examens écrits Winterthour, Yverdon-les-Bains, Lugano (ancien Règlement 2007)
22 septembre 2017	Examens écrits à Winterthour, Montreux, Lugano (nouveau Règlement 2017)
25-29 septembre 2017	Correction des examens écrits
23-27 octobre 2017	Examens oraux à Fribourg
17 novembre 2017	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

Examen professionnel supérieur pour responsable RH

12 octobre 2017	Examens écrits à Berne
13 octobre 2017	Examens oraux à Berne
13 octobre 2017	Correction des examens écrits à Berne
17 novembre 2017	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

Journée des instituts de formation HRSE

18 janvier 2018	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse alémanique)
25 janvier 2018	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse romande)

Secrétariat HRSE

HRSE Human Resources Swiss Exams
Organisation faîtière suisse pour les examens
professionnels et supérieurs dans le domaine des
Ressources Humaines

Ruelle Vautier 10, CP 541, 1401 Yverdon-les-Bains
Téléphones 032 724 87 24 (Brevet et diplôme)
032 724 87 25 (Certificat)

www.hrse.ch, info@hrse.ch