

# News

## Printemps 2018

Chère lectrice, cher lecteur,

J'ai le plaisir de vous recommander aujourd'hui la lecture d'un nouveau document stratégique: «Vision 2030» publié sur le site du SEFRI ([sbfi.admin.ch](http://sbfi.admin.ch)), qui servira aussi de fondement pour la politique future au sein de HRSE. Plus de 130 représentant-e-s de la Confédération, des cantons et des organisations du monde du travail ont adopté le texte directeur «**Formation professionnelle 2030**» en ce début d'année, à Berne. La Vision et le programme qui en découle définissent les grandes lignes qui doivent guider le développement de la formation prof. suisse au cours de ces prochaines années. C'est ainsi que le système de formation prof. suisse se prépare à faire face aux défis posés par les changements économiques et sociétaux. Le système suisse de formation prof. est un modèle de réussite et doit toujours l'être en 2030. Certaines lignes stratégiques abordées dans la Vision ont été définies comme priorités par notre Comité, notamment:

1. Le maintien de l'excellente qualité de l'examen du certificat (EC) de HRSE pour qu'il puisse continuer de favoriser la perméabilité de la formation professionnelle de base dans notre métier. L'examen du certificat est un élément-clé pour garantir une formation de qualité et une entrée réussie dans le monde professionnel RH. C'est la raison pour laquelle l'obtention du certificat reste une des conditions d'admission à l'examen professionnel (EP).

2. Les innovations déjà mises en œuvre concernant la conception de l'examen professionnel (EP) et de l'examen professionnel supérieur (EPS) et la nouvelle orientation sur les compétences interdisciplinaires viennent compléter la transmission des compétences spécifiques à la profession; c'est ainsi que nous satisfaisons aux nouvelles exigences relatives à notre profil professionnel, liées aux changements du marché du travail.

3. Nous appliquons des critères de qualité exigeants au sein de HRSE: c'est pourquoi cette année, l'harmonisation des contenus des trois examens EC, EP et EPS - pour s'assurer qu'ils permettent la vérification des compétences exigées aujourd'hui - sera prise en charge par nos trois structures d'organisation des examens dans le cadre d'une coopération coordonnée.

4. Nous promouvons aussi la qualité par le biais de l'amélioration constante de la collaboration avec les différents acteurs: la deuxième «Table ronde» réunissant HRSE et les représentants des instituts de formation suisse alémanique marque un premier pas dans la bonne direction. Pour la Romandie, une rencontre sera organisée prochainement.

Je souhaite mettre ici un accent particulier sur un autre point (5). La Vision «Formation professionnelle 2030», citée d'entrée, mentionne, à juste titre, dans la ligne stratégique 9, la nécessité d'encore mieux communiquer et faire comprendre le rôle et l'importance de la formation professionnelle.



C'est pourquoi le Comité de HRSE s'est fixé comme objectif de soutenir notre association professionnelle la plus importante, HR Swiss, pour encore mieux faire connaître le profil professionnel et ses différentes formations et les rendre plus attrayantes. La formation professionnelle suisse est un modèle de réussite. Je vous invite, dans le cadre de votre engagement pour HRSE, à contribuer à son succès.

Avec mes cordiales salutations.

Chris Dunkel  
Président de l'Association faïtière HRSE

---

### Table des matières

---

#### Examen du certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Dernières actualités de l'examen du certificat

---

#### Examen professionnel pour spécialiste RH

Dernières actualités de l'examen professionnel

---

#### Examen professionnel supérieur pour responsable RH

Dernières actualités de l'examen professionnel supérieur

---

#### Secrétariat HRSE

---

#### Agenda 2018/2019

---

## Examen du certificat pour assistant-e en gestion du personnel

Yvan Delley, Président de la Commission de l'examen du certificat

### Examen du certificat 2018

#### Happy Birthday...

L'examen du certificat souffle, cette année, ses 10 bougies! Depuis le premier examen organisé en 2008, 17'418 candidat-e-s ont travaillé et transpiré et 14'497 ont eu l'immense joie de réussir leur examen et d'obtenir leur certificat. Un immense BRAVO à toutes celles et tous ceux qui ont fourni tant d'efforts !

Les 10 années en quelques chiffres : la Suisse romande se démarque avec 7'980 participant-e-s couronné-e-s de succès, contre 5'570 en Suisse allemande et 947 au Tessin.



Beaucoup ont pu accéder au monde des ressources humaines par ce biais là et un certain nombre a même poursuivi son chemin vers le brevet et pour certain-e-s jusqu'au diplôme.

Cette « formule » du certificat montre donc l'importance que revêt cette première étape d'un cursus ô combien apprécié et reconnu dans le monde du travail.

Ce succès est l'œuvre d'une équipe motivée et pleine d'enthousiasme. Que ces qualités restent intactes pour attaquer la deuxième décennie !

#### Session d'examen du printemps 2018 : 1'329 candidat-e-s. De nouveau un record !

Comme d'habitude, les examens se sont déroulés dans les différents sites de Genève, Berne, Zurich et Lugano. L'organisation et l'infrastructure font que ces examens se déroulent dans les meilleures conditions tant pour les personnes impliquées sur chaque site que pour les participant-e-s.

#### Les chiffres globaux pour la Suisse

Candidat-e-s	1'329
Réussis	1'069
Echoués	260
Taux de réussite	80,4%

#### .... et par région: Suisse romande

Candidat-e-s	721
Réussis	543
Echoués	178
Taux de réussite	75,3%

#### .... et par région: Suisse allemande

Candidat-e-s	512
Réussis	450
Echoués	62
Taux de réussite	87,9%

#### .... et par région: Suisse italienne

Candidat-e-s	96
Réussis	76
Echoués	20
Taux de réussite	79,1%

Un grand merci à toutes les équipes engagées, que ce soit dans les centres qui accueillent l'organisation des examens, les teams d'expert-e-s impliqués dans les corrections et l'équipe HRSE incluant les coordinateurs-trices et les collaborateurs-trices du secrétariat.

### **La simulation d'examens pour les instituts de formation : un franc succès en Suisse romande !**

La simulation d'examens pour les instituts de formation est proposée, comme souhaitée par plusieurs centres de formation, depuis début 2018. Cette nouvelle prestation remporte un succès indéniable pour plusieurs raisons que les centres nous ont clairement exprimées : ils y voient, tout d'abord, un énorme avantage d'un point de vue pédagogique (alignement avec l'examen officiel, utilisation de la plateforme, mise en condition idéale pour les candidat-e-s), organisationnel et enfin économique.

A ce jour, huit centres de formation ont signé cette convention en Suisse romande. En Suisse allemande, seul un centre a signé cette convention. Nous restons bien évidemment à disposition de tous les centres pour des contacts plus personnalisés si nécessaire.

### **Les meilleur-e-s candidat-e-s de la session de l'examen du certificat d'assistant-e en gestion du personnel de mars 2018**

#### **Meilleurs résultats Suisse romande :**

Meilleur candidat	Julien Rapin
2 <sup>ème</sup> meilleure candidate	Géraldine Tirmachre
3 <sup>ème</sup> meilleure candidate	Nancy Auf der Maur

#### **Meilleurs résultats Suisse alémanique :**

Meilleure candidate	Sara Meierhofer
2 <sup>ème</sup> meilleure candidate	Jessica Heimann
3 <sup>ème</sup> meilleure candidate	Josephine Puttkammer

#### **Meilleurs résultats Tessin :**

Meilleure candidate	Tamara Brugnetti
2 <sup>ème</sup> meilleure candidate	Tosca Gendotti
3 <sup>ème</sup> meilleure candidate	Sara Vedovatti

**Ils ont été félicités lors de la cérémonie de clôture du 13 avril 2018**

**Ambiance de la cérémonie de clôture de l'examen du certificat d'assistant-e en gestion du personnel, 13.04.2018**



**Yvan Delley,  
Président de la  
Commission de  
l'examen du certificat**



**Avec la participation du groupe „Andi Allenbach Quartett“**



Discussion avec les meilleur-e-s candidat-e-s









**Remise des certificats par un membre de la Commission d'examen, Claude Baechler**

## Examen professionnel pour spécialiste RH

*Christian Gross, Président de la Commission de l'examen professionnel pour spécialiste RH*

### Examen professionnel pour spécialiste RH 2018

#### La deuxième vie est à la fois plus facile – et plus difficile...

Selon un dicton populaire, «après l'examen... c'est reparti pour un tour». Ceci est particulièrement vrai pour notre nouvelle mouture de l'examen professionnel.

L'année passée, pas moins de 759 candidat-e-s se sont présenté-e-s au nouvel examen professionnel, selon le règlement 2017, orienté vers les compétences. Non seulement pour les candidat-e-s, mais aussi pour toutes les parties impliquées, cette première session du nouvel examen professionnel était à la fois une nouvelle expérience et un grand défi. Les instituts de formation ont dû remodeler leurs plans de formation, les responsables des branches et les auteurs respectifs ont dû rédiger les données d'examen selon les nouvelles exigences et les expert-e-s ont dû évaluer et corriger les examens conformément à la nouvelle formule d'examen.



Le grand avantage lors de la deuxième édition, en automne 2018, ce sont les précieuses expériences acquises lors de la première session, sur lesquelles nous pouvons dorénavant nous appuyer. Lors des deux « Journées des instituts de formation », l'une à Zurich pour les instituts d'outre-Sarine et l'autre à Neuchâtel pour les instituts de formation romands, organisées comme d'habitude en janvier, nous avons pu recueillir les suggestions et précieux commentaires des prestataires de formation. Ce feedback et les retours reçus de notre équipe de contrôle qualité nous ont fourni une bonne base pour une réflexion approfondie et en tirer certaines conclusions en vue de la deuxième session de l'examen. C'est ce que nous avons fait ! Nous sommes maintenant en plein milieu des préparatifs de la deuxième année d'examen.

La principale conclusion à tirer de nos débats est le fait que la nouvelle mouture de l'examen professionnel orienté sur la pratique satisfait aux exigences d'un examen moderne reflétant les exigences du marché du travail. La nouvelle formule, répondant aux critères actuels, est intéressante et représente un défi tant pour les candidat-e-s que pour les expert-e-s. Elle est conforme aux méthodes modernes d'apprentissage et d'examen.

Nous avons vécu une première année d'examen riche en succès et pouvons nous y appuyer pour la session à venir.

Pour cette deuxième année d'examen, la barre est placée très haute – et nous en sommes parfaitement conscients. C'est pourquoi nous accorderons encore davantage d'attention au contrôle interne de la qualité lors de la conception, de l'évaluation et de la correction des épreuves. Nous inviterons encore une fois nos expert-e-s à assister à une formation d'un jour et demi en grands groupes et en salle de classe. En outre, les expert-e-s peuvent à tout moment approfondir leurs connaissances sur la méthodologie d'examen orientée sur la pratique sur notre plateforme d'e-learning Konvink.

Au cours des prochaines journées d'examen à Fribourg, nous tiendrons encore davantage compte du fait que les informations circulent toujours plus vite au sein de la communauté des candidat-e-s. Un aspect qui ne doit pas être sous-estimé...

Nous attendons avec impatience la seconde étape.



## Examen professionnel supérieur de responsable en RH

*Rolf Schaller, Président de la Commission de l'examen professionnel supérieur*

### Examen professionnel supérieur de responsable en RH

J'ai le grand plaisir de m'adresser à vous avec ma première contribution à la Newsletter de HRSE. Au cours de ces derniers mois, Chris Dunkel ainsi que mes collègues (Ursula Bergundthal, Sabine John et Massimo Carluccio), ainsi que Mario Spoljarec du Secrétariat, m'ont initié dans mon nouveau rôle dans le «monde de l'examen professionnel supérieur de responsable en RH». Un immense merci pour le soutien que vous m'avez accordé au cours de mon démarrage dans cette nouvelle fonction. Je me réjouis d'ores et déjà d'une collaboration passionnante.



Tout d'abord un aperçu de la session d'autonome 2018: 14 candidat-e-s se sont inscrit-e-s, mais 7 seulement remplissent les conditions d'admission. Nous espérons que les candidat-e-s non-admis-e-s pourront combler leur manque d'expérience qualifiée pour se réinscrire l'année prochaine. L'examen de cet autonome aura lieu en français et en allemand: aucun candidat tessinois ne s'est inscrit cette année. Les préparatifs de l'examen pour la date prévue battent leur plein.

Comme mentionné dans la dernière édition de la Newsletter, dans un avenir plus lointain – en automne 2020 – nous prévoyons d'élaborer une nouvelle mouture de l'EPS. La version allemande des nouvelles Directives et du Règlement a été vérifiée et approuvée par le SEFRI. A l'heure actuelle, les traductions en français et en italien sont en cours de vérification. Nous prévoyons leur publication officielle par le SEFRI cet été.

A présent, la priorité est le contact et l'échange d'informations avec les instituts de formation et avec HR Swiss (Association professionnelle) pour faire connaître le nouveau concept. Notre objectif est d'offrir un nouveau cursus attrayant dès l'automne 2019. Le nouveau concept a été présenté en janvier lors la « Journée des instituts de formation » organisée chaque année en Suisse alémanique et en Suisse romande. Au cours de ces derniers mois et semaines, de nombreuses discussions ont eu lieu avec les prestataires de formation. Nous pourrions vous en dire plus dans la prochaine édition de la Newsletter HRSE.

## Secrétariat HRSE

*Mario Spoljarec, responsable de l'équipe et des examens HRSE*

### Dernières nouvelles du personnel

Nous avons le plaisir de vous informer que nous venons de terminer avec succès le processus de recrutement pour la direction d'examen.ch: c'est M. Chester Romanutti qui deviendra le nouveau directeur de notre organisation des examens à dater du 1<sup>er</sup> août 2018. Il succédera à Mme Sandra Fickel.

Chester Romanutti est au bénéfice de nombreuses années d'expérience professionnelle et managériale et connaît parfaitement bien le paysage éducatif suisse. Auparavant, il a travaillé comme vice-directeur du Centre suisse de services - Formation professionnelle, orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CFSO), où il a occupé divers postes depuis 2007.

En outre, il a été - dès mars 2004 - membre d'un groupe de travail national sous la houlette de la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP), qui était responsable de la création du CFSO. Auparavant, Chester Romanutti a été temporairement Président du directoire de l'association suisse pour l'orientation professionnelle et Directeur de publication adjoint du vdf Hochschulverlag de l'EPFZ, à Zurich, où il a dirigé d'importants projets d'édition. De 2012 à 2014, notre nouveau directeur formé à la base comme éditeur de livres a terminé avec succès son master sur le «Non-profit and Public Management NPPM» à la Haute Ecole du nord-ouest de la Suisse.



Le Conseil d'administration d'examen.ch est persuadé d'avoir trouvé avec **Chester Romanutti** la bonne personne pour assurer la réussite d'examen.ch à l'avenir. Il assurera la pleine direction à partir du mois d'août 2018 mais se tient déjà à disposition pour assumer certaines tâches spécifiques.

*Chester Romanutti*

*Patricia Claude*

**Patricia Claude**, qui remplace Marie-Paule Bourquin (organisatrice des examens professionnel et supérieur, Yverdon) depuis le mois de mai 2017 et Antide Frappa (organisatrice de l'examen du certificat, Zurich) pendant leur congé de maternité, nous quittera à la fin du mois de mai 2018. Au nom de toutes les personnes concernées, je tiens à remercier Patricia très cordialement pour son engagement et son attitude très professionnelle durant l'organisation des différents examens. Je lui présente mes meilleurs vœux de réussite pour son avenir professionnel!



## Agenda 2018/2019

### **Séances du comité**

Lundi 19 mars 2018  
Mercredi 13 juin 2018  
Mardi 11 septembre 2018  
Mardi 11 décembre 2018

### **Assemblée des délégués**

Mardi 24 avril 2018

### **Examen du certificat d'assistant-e en gestion du personnel**

12-13 mars 2018	Examen du certificat à Berne – Zurich – Genève – Lugano
15-16 mars 2018	Corrections à Zurich – Lausanne
13 avril 2018	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne
3-4 septembre 2018	Examen du certificat à Berne – Zurich – Genève – Lugano
6-7 septembre 2018	Corrections à Lugano
4 octobre 2018	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

### **Examen professionnel pour spécialiste RH**

15 septembre 2018	Examen en ligne, Berne – Zurich – Genève – Lugano (nouveau Règlement 2017)
17-18 septembre 2018	Examens écrits, Winterthour – Fribourg – Lugano (ancien Règlement 2007)
19 septembre 2018	Examens écrits à Winterthour – Fribourg – Lugano (nouveau Règlement 2017)
24-28 septembre 2018	Corrections des examens écrits
22-26 octobre 2018	Examens oraux à Fribourg
23 novembre 2018	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

### **Examen professionnel supérieur pour responsable RH**

8 octobre 2018	Examens écrits à Berne
9 octobre 2018	Examens oraux à Berne
9 octobre 2018	Corrections des examens écrits à Berne
23 novembre 2018	Cérémonie de clôture au Palais des Congrès de Bienne

### **Journée des instituts de formation HRSE**

17 janvier 2019	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse alémanique)
24 janvier 2019	Journée des instituts de formation HRSE (Suisse romande)

### **Secrétariat HRSE**

HRSE Human Resources Swiss Exams  
Organisation faîtière suisse pour les examens  
professionnels et supérieurs dans le domaine des  
Ressources Humaines

Ruelle Vautier 10, CP 541, 1401 Yverdon-les-Bains  
Téléphones 032 724 87 24 (Brevet et diplôme)  
032 724 87 25 (Certificat)  
[www.hrse.ch](http://www.hrse.ch), [info@hrse.ch](mailto:info@hrse.ch)